

**PUBLIKASI**  
**STANDAR PELAYANAN PUBLIK**  
**PADA KEMANTREN PAKUALAMAN**



**KEMANTREN PAKUALAMAN**  
**TAHUN 2023**

## **WAKTU PELAKSANAAN DAN METODE PUBLIKASI**

### 1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik dilaksanakan

Hari : Rabu, 09 Agustus 2023

Pukul : 13.00 WIB – selesai

Tempat : Pendopo Kemantren Pakualaman

Penyelenggara adalah Kemantren Pakualaman

### 2. Publikasi dilakukan dengan metode Forum Konsultasi Publik yaitu antara Kemantren Pakualaman, Kelurahan Purwokinanti, Kelurahan Gunungketur dan Unsur Masyarakat

### 3. Metode Pelaksanaan Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik

Metode pelaksanaan Forum Konsultasi Publik dilaksanakan secara tatap muka, dimana Kemantren Pakualaman selaku penyelenggara menyampaikan rancangan Standar Pelayanan Publik (SPP) kemudian para undangan masyarakat hadir untuk memberikan saran dan masukan terhadap materi dan kendala yang muncul pada saat pelaksanaan Forum Konsultasi Publik (FKP).

Lampiran I  
Surat Undangan



PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA  
KEMANTREN PAKUALAMAN

ꦏꦼꦩꦤ꧀ꦠꦺꦤ꧀ꦥꦏꦸꦭꦭꦩꦤ꧀

Jl. Suryopranoto No. 35 Yogyakarta Kode Pos: 55111 Telp.(0274) 515791 Fax (0274) 515791  
EMAIL: pa@jogjakota.go.id  
HOTLINE SMS: 08122780001 HOTLINE EMAIL: upik@jogjakota.go.id  
WEBSITE: www.jogjakota.go.id

Nomor : 400.10.3.1/743  
Sifat : Segera  
Lampiran : -  
Hal : Undangan

Yogyakarta, 7 Agustus 2023  
Kepada  
Yth.

di-  
YOGYAKARTA

Mengharap dengan hormat kehadiran Bapak/Ibu/Saudara/i pada:

Hari, Tanggal : Rabu, 9 Agustus 2023  
Jam : 13:00 WIB  
Tempat : Pendopo Kemantren Pakualaman  
Acara : Rapat Koordinasi Lembaga Masyarakat (Forum Konsultasi Publik  
Kemantren Pakualaman Tahun 2023)  
Penyelenggara : Sekretariat  
Pimpinan : Mantri Pamong Praja

Demikian atas kehadirannya diucapkan terima kasih.

MANTRI PAMONG PRAJA



CAHYA WIJAYANTA, S.Sos.  
NIP. 197011191996031003



SEGORO AMARTO

SEMANGAT GOTONG ROYONG AGAWE MAJUNE NGAYOGYOKARTO  
KEMANDIRIAN – KEDISIPLINAN – KEPEDULIAN- KEBERSAMAAN

## Lampiran II

### Berita Acara yang Ditandatangani



**PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA  
KEMANTREN PAKUALAMAN**

ꦥꦺꦩꦶꦂꦠꦫꦏꦠꦪꦏꦺꦴꦩꦠꦺꦤ꧀ꦥꦏꦸꦭꦭꦩꦤ

Jl. Suryopranoto No. 35 Telp./Fax (0274) 515791 Yk Kode Pos 55111  
Email : pakualaman@jogjakota.go.id ; Website: pakualaman@intra.jogjakota.go.id

**BERITA ACARA KESEPAKATAN HASIL KONSULTASI PUBLIK  
STANDAR PELAYANAN PUBLIK KEMANTREN PAKUALAMAN  
KOTA YOGYAKARTA**

Pada Hari Rabu tanggal Sembilan Bulan Agustus tahun 2023 telah diselenggarakan Forum Konsultasi Publik Standar Pelayanan Publik Kemantren Pakualaman Kota Yogyakarta yang dihadiri pemangku kepentingan sesuai dengan daftar hadir sebagaimana tercantum dalam LAMPIRAN I Berita Acara ini.

Setelah memperhatikan, mendengar, dan mempertimbangkan :

1. Pemaparan materi Rancangan Standar Pelayanan Publik Kemantren Pakualaman oleh Mantri Anom Kemantren Pakualaman Kota Yogyakarta
2. Tanggapan dan saran dari seluruh peserta Forum Konsultasi Publik terhadap materi yang dipaparkan sebagaimana telah dirangkum menjadi notulen rapat, maka pada :

Hari dan tanggal : Rabu, 9 Agustus 2023

Jam : 13.00 WIB sampai dengan selesai

Tempat : Pendopo Kemantren Pakualaman

Forum Konsultasi Publik Standar Pelayanan Publik Kemantren Pakualaman Kota Yogyakarta  
MENYEPAKATI

KESATU : Rancangan Standar Pelayanan Publik Kemantren Pakualaman sebagaimana dalam LAMPIRAN II;

KEDUA : Meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan layanan melalui pemenuhan Standar Pelayanan Publik dan pelaksanaan SOP dengan baik;


KETIGA : Melaksanakan publikasi Standar Pelayanan Publik melalui media informasi yang tersedia.

Demikian Berita Acara ini dibuat dan disahkan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 9 Agustus 2023

Mantri Anom Pakualaman

Mantri Pengantar Praja Pakualaman

  
SUGENG TRIYADI, S.Sos., M.Si.  
NIP. 19651113 198903 1 009



Menyetujui,

Wakil Peserta Forum Konsultasi Publik

No	Nama	Unsur Perwakilan	Alamat	Tanda Tangan
1.	BAS. H. NIBOOS. Y.	Ketua LPMK Purwokinanti	K. Purwokinanti 18. YK	
2.	M. REZA M	Ketua LPMK Gunungketur	Jl Karangono PA 11/140	
3.	MARSONO APTI. BSE	Ketua Kampung	PAI/313	
4.	ROEDJATUNIKO R	Ketua RW 02	Bintaran Utara 7	
5.	Wananda Si. Est. W	TP PKK Kelurahan Purwokinanti	Purwokinanti PA 7/24	
6.	Tri Widayanto	TP PKK Kelurahan Gunungketur	Gunungketur PA 5/142	
7.	Sari Setyoningrum	TP PKK Kemantren Pakualaman	Kemantren Pakualaman PA 7/22	



SEGORO AMARTO  
SEMANGAT GOTONG ROYONG AGAWA MAJUNE NGAYOGYAKARTA  
KEMANDIRIAN - KEDISIPLINAN - KEPEDULIAN - KEBERSAMAAN



Lampiran III  
Salinan Daftar Hadir



**PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA**  
**KEMANTREN PAKUALAMAN**


Jl. Suryopranoto No 35 Yogyakarta 55111 Telp. / Fax (0274) 515791  
email internet : pa@jogjakota.go.id ; e-mail intranet : pa@intra.jogja.go.id

**DAFTAR HADIR**

Hari/Tanggal : Rabu, 9 Agustus 2023  
Pukul : 13.00  
Tempat : Pendopo Kemantren Pakualaman  
Acara : Forum Konsultasi Publik Kemantren Pakualaman tahun 2023

NO	Nama	Alamat	Tanda Tangan
1	Juhanda -	Gughepu Pur 156	1
2	ADI WIBAWA	Kel. Pak	2
3	Ris Perwani	Pangreh PAI/251	3
4	Yahmedo	Jugala	4
5	Yusma	Kel. BK	5
6	MURDIYAN	Cumiy ketuk PAI/252	6
7	Bruni Istiawan	Puk PA/152 (rev-06)	7
8	PRAMBANG	Jl. Purnawijaya 48	8
9	DONIYEM	Kawman PAI/153	9
10	PATUJI HARJANTO	Kawman PA II / 19	10
11	Sri W. Sasongat	P. NOT. W. PAI/160	11
12	Widada Yimono	Kp. Kipah	12
13	Martha RH	Jl. Harjono PAI/160	13
14	MAJUNAJI GINI	PURWOKINANTI	14
15	Sigit R. Satrio	Beji PAI/467	15
16	Marsono Adhi	PAI/313	16
17	Duy Pur	Kel. Pak	17
18	SEDIANTHUS	Pintren W. L. 1	18
19	Budi S. Sumantri	P. PA' / 473	19
20	Selasih	Jl. Purnawijaya Koro 61	20
21	Agus S.	Kem. PA	21
22	Sudi Santosa	Pa. 420	22
23	Unsur	Kel. Pak	23
24	Erdno - P	GK PA D. 258	24
25	Kronica Sri S. S. W.	Jl. Purnawijaya 14	25

Yogyakarta, 9 Agustus 2023  
Mantri Pamong Praja Pakualaman

  
**CAIYA WIJAYANTA, S.Sos.**  
NIP. 197011191996031003



PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA  
KEMANTREN PAKUALAMAN

Jl. Suryopranoto No 35 Yogyakarta 55111 Telp. / Fax (0274) 515791  
email internet : pa@jogjakota.go.id ; e-mail intranet : pa@intra.jogja.go.id

DAFTAR HADIR

Hari/Tanggal : Rabu, 9 Agustus 2023  
Pukul : 13.00 -  
Tempat : Pendopo Kemantren Pakualaman  
Acara : Forum Konsultasi Publik Kemantren Pakualaman tahun 2023

NO	Nama	Alamat	Tanda Tangan
1	ASPININGSIH	Purwodinanti PA-298	1
2	Lanyu	Kem. PA	2
3	Ari Suryani	Kem. PA	3
4	Sugeng	Kem. PA	4
5	Rafri	Kem. PA	5
6	Nuri Setyaningrum	Purwodinanti PA-298	6
7	Ri Pulawaty.U	Kem. PA	7
8	Indah Gati-f	Ek PA II / 2017	8
9	Tuban F.S	Jl. Purwonggan PA	9
10	SUSTYONO	RN 08 pulk	10
11	Alfaw	KW 09 GK	11
12	Tolo	RW 04 EK	12
13	Rizky N	Kem. PA	13
14	Eva Y	Kem. PA	14
15	Siti Mubedah	Kem. PA	15
16	Pranawati	Kem. PA	16
17	Okmy M	Kem. PA	17
18	Ataulani Y	Kem. PA	18
19			19
20			20
21			21
22			22
23			23
24			24
25			25

Yogyakarta, 9 Agustus 2023  
Mantri Pamong Praja Pakualaman

  
CAHYA WIJAYANTA, S.Sos.  
NIP. 197011191996031003

## Lampiran IV

### Notulen



PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA  
KEMANTREN PAKUALAMAN

*ꦏꦺꦩꦤ꧀ꦠꦺꦤ꧀ꦥꦏꦸꦭꦭꦩꦤ꧀*

Jl. Suryopranoto No 35 Yogyakarta 55111 Telp/Fax (0274) 515791

EMAIL: pa@jogjakota.go.id

---

#### NOTULEN

Rapat : Forum Konsultasi Publik Kemantren Pakualaman Tahun 2023  
Hari/Tanggal : Rabu, 9 Agustus 2023  
Waktu Panggilan : 13.00 WIB  
Tempat : Pendopo Kemantren Pakualaman  
Waktu Sidang/Rapat : 13.15 WIB  
Acara : Pembukaan  
Pembahasan Rapat  
Diskusi  
Penutup

#### Pimpinan Sidang/Rapat

Ketua : Cahya Wijayanta, S.Sos  
Sekretaris : Ari Suryani, S.P., M.M  
Pencatat : Siti Jubaedah, A.Md  
Undangan : Mantri Pamong Praja, Mantri Anom, Lurah Purwokinanti, Lurah Gunungketur, Kasubag Umum dan Kepegawaian, Kepala Jawatan Umum, Kepala Jawatan Kemakmuran, Kepala Jawatan Sosial, Kasi Pemerintahan dan Trantib Kelurahan Purwokinanti, Kasi Pemerintahan dan Trantib Kelurahan Gunungketur, Analis Dokumen Perizinan, Analis Pemberdayaan Masyarakat, Pengelola Dokumen Perizinan, Ketua LPMK Kelurahan Purwokinanti, Ketua LPMK Kelurahan Gunungketur, Ketua TP PKK Kemantren Pakualaman, Ketua TP PKK Kelurahan Purwokinanti, Ketua TP PKK Kelurahan Gunungketur, Ketua Pokja I TP PKK Kemantren Pakualaman, Ketua Pokja I TP PKK Kelurahan Purwokinanti, Ketua Pokja I TP PKK Kelurahan Gunungketur, Ketua RW se-Kemantren Pakualaman (19 orang), Ketua Kampung (7 orang), Pramawati, Okky Mayari, Eva Yulindra. Jumlah yang diundang : 50 orang



#### Kegiatan Sidang/Rapat

1. Pembukaan dilakukan oleh Mantri Pamong Praja Kemantren Pakualaman Bapak Cahya Wijayanta, S.Sos dengan doa dan ucapan terimakasih kepada seluruh yang hadir. Mantri Pamong Praja menyampaikan bahwa perlu adanya forum konsultasi publik ini dimana penyelenggaraan pelayanan publik harus memiliki standar pelayanan dan dipublikasikan sebagai jaminan adanya kepastian bagi penerima layanan, serta standar pelayanan ini digunakan sebagai pedoman dalam melayani warga masyarakat.
2. Pembahasan Rapat :
  - a. Mantri Anom Kemantren Pakualaman Bapak Sugeng Triyadi, S.Sos., M.Si memaparkan Standar Pelayanan Publik pada Kemantren Pakualaman Kota Yogyakarta meliputi ruang lingkup pelayanan dispensasi nikah, pernyataan beda nama, pernyataan domisili usaha, pernyataan tempat tinggal, pernyataan keterangan domisili kantor tetap kepengurusan Partai Politik, pernyataan ahli waris, pernyataan anak tidak/belum menikah dan belum bekerja, pernyataan penghasilan orangtua, pendampingan pendaftaran perizinan bagi pelaku UMK Perseorangan melalui OSS, pendampingan permohonan penambahan penghasilan pegawai (KP4), legalisir, dan pernyataan belum memiliki rumah.
  - b. Standar Pelayanan Publik meliputi hal-hal sebagai berikut : sistem, mekanisme, dan prosedur; jangka waktu penyelesaian; biaya/tarif; produk pelayanan; sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas; kompetensi pelaksana; pengawasan internal; penanganan, pengaduan, saran, dan masukan/apresiasi; jumlah pelaksana; jaminan pelayanan; jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan; evaluasi kinerja pelaksana; dan waktu pelayanan.
3. Diskusi dan Tanya Jawab :
  - a. Bapak Yatmoko
    - Q : Mengurus beda nama di KTP dan SK, sudah sampai di pengadilan di tolak, karena perbedaan ejaan lama dan baru. Apakah bisa menggunakan pernyataan beda nama ini ?  
A : Terkait surat pernyataan beda nama yang ada di kemantren, biasanya beda nama yang sederhana, dalam arti ejaan. Pada prinsipnya beda nama, yang bersangkutan sudah menyatakan dan disaksikan 2 orang serta tergantung dari user apakah menerima atau tidak, apakah harus ada penetapan pengadilan, maka yang bersangkutan harus sidang ke pengadilan.
    - Q :Mengurus KP4 langsung ke Taspen bisa, membawa Kartu Keluarga dan Akta Kelahiran.  
A : Untuk KP4 yang biasa datang ke kemantren adalah Pensiunan atau Cpns. Untuk pensiunan yang disampaikan Pak Yatmoko bisa langsung ke Taspen dan beberapa instansi pemerintah BUMN tetap minta yang dari RT, RW, Lurah dan Mantri Pamong Praja, biasanya setahun sekali kalau tidak mengumpulkan maka akan ditunda untuk pencairan pensiun.

Lampiran V  
Dokumentasi Kegiatan







